

Informationen vor Reiseantritt bei einer Pauschalreise

1. Unsere Kontaktstelle auf der Reise / vor Ort, falls Sie Verbindung mit uns aufnehmen möchten, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen wollen:

TS Touristik Service e.K., Marcus Raab, Ruhlandstr. 5, 63741 Aschaffenburg

Tel.: 06021/4489744 / Fax: 06021/89099 / eMail: info@ts-touristikservice.de

Unsere zentrale Notadresse (bitte nur im Notfall und wenn Vertreter etc. nicht erreichbar):

Siehe oben

2. Sicherungsschein:

Der Sicherungsschein ist vom Kundengeldabsicherer R+V Allgemeine Versicherung AG in Wiesbaden, Tel.: 0611/5335859, Fax: 0611/5334500, www.ruv.de ausgestellt und an die Reisebestätigung angefügt.

3. Reiseveranstalterpflichten:

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen im „Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise“.

4. Reiseerfordernisse:

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich.

Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.

5. Rücktritt vor Reisebeginn:

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung nach Ziff. 6 der Allgemeinen Reisebedingungen zurücktreten.

6. Reiseversicherungen:

Wir haben Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hingewiesen.

Im Reisepreis sind keine Reise-Rücktrittskosten-Versicherungen enthalten.

Generell empfehlen wir Ihnen für Ihre Reise den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung bzw. ein Versicherungspaket (Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reiserücktritt-, Reisekrankenversicherung und Reisehaftpflichtversicherung). Daher erhalten Sie automatisch von uns mit der Reisebestätigung Informationen zu den Reiseversicherungen der ERGO Reiseversicherung AG, München. Der Abschluss einer Reiseversicherung kann sofort bei Buchung der Reise, spätestens 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt erfolgen. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

7. Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden:

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z. B. durch eMail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziff. 6.6 der Allgemeinen Reisebedingungen wird verwiesen.

8. Mündliche Kommunikation:

Sämtliche touristische Leistungen werden in deutscher Sprache erbracht.

9. Menschen mit eingeschränkter Mobilität:

Die von uns angebotenen Pauschalreisen sind für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

10. Die Preise beinhalten keine Bedienungsentgelte, Eintrittsgelder, Getränke, Kosten für den persönlichen Bedarf, Kurtaxe o.ä. Diese sind vom Reisenden direkt vor Ort zu entrichten, es sei denn, es wird in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich darauf hingewiesen dass einzelne oder mehrere dieser Kosten enthalten sind.

11. Zahlungsmodalitäten:

Nach Zugang der Reisebestätigung ist eine Anzahlung binnen 7 Tage von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 28 Tage vor Reiseantritt zu begleichen.

Anlagen:

Formblatt zur Unterrichtung bei einer Pauschalreise
Allgemeine Reisebedingungen